

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego, zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (DZ. U. 2015 r., poz. 1844)

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	OWU: § 1 ust. 4, § 2, § 3, § 6 -§ 9, § 10 - § 11, § 19 - § 22
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	OWU: § 4 - § 5, § 8, § 10, § 11, § 12, § 16 ust.4, § 17 ust. 3 i ust. 6

Spis treści

Postanowienia ogólne.....	1
Definicje.....	1
Przedmiot i zakres ubezpieczenia.....	2
Wyłączenia odpowiedzialności.....	2
Umowa ubezpieczenia.....	2
Początek i koniec odpowiedzialności.....	2
Odstąpienie od umowy ubezpieczenia.....	2
Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia.....	3
Wygaśnięcie stosunku ubezpieczenia.....	3
Suma ubezpieczenia.....	3
Składka ubezpieczeniowa.....	3
Obowiązki Ubezpieczającego.....	3
Postępowanie w przypadku wypadku.....	4
Obowiązki PARTNER TUIR S.A.....	4
Ustalenie świadczenia.....	4
Wypłata świadczenia.....	5
Reklamacje i skargi.....	5
Postanowienia końcowe.....	5

Definicje

§ 2

Użyte w niniejszych OWU pojęcia oznaczają:

- Postanowienia ogólne**
§ 1
- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Partner Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., zwane dalej „PARTNER TUIR S.A.”, z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającym.
 - Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek, w takim przypadku postanowienia OWU stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki.
 - Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, jednakże wszelkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU oraz wszelkie zmiany zawartej już umowy ubezpieczenia muszą być sporządzone na piśmie w formie załącznika lub aneksu do umowy ubezpieczenia pod rygorem ich nieważności.
 - Umowa ubezpieczenia zawierana na podstawie niniejszych OWU obejmuje ochroną ubezpieczeniową wyłącznie wypadki zaistniałe w okresie ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) i pozostałych państw Europy.
 - W sprawach nieuregulowanych w OWU do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

- Centrala PARTNER TUIR S.A.** – siedziba PARTNER TUIR S.A. przy ul. Bokserskiej 66, 00-690 Warszawa,
- klient** - osoba fizyczna lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, która korzysta lub korzystała lub zamierza skorzystać z usług świadczonych przez PARTNER TUIR S.A. – definicja dotyczy zasad składania i rozpatrywania reklamacji i skarg określonych w § 23,
- koszty leczenia** - poniesione przez Ubezpieczonego na leczenie, niezbędne z medycznego punktu widzenia, koszty wskazane w § 20,
- nieszczęśliwy wypadek** - zdarzenie nagłe i nieoczekiwane wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, rozstroju zdrowia lub zmarł,
- pojazd mechaniczny** - pojazd zarejestrowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) i dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, stosownie do przepisów ustawy „Prawo o ruchu drogowym”,
- reklamacja** – wystąpienie skierowane do PARTNER TUIR S.A. przez jego Klienta, będącego osobą fizyczną (Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia), w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez PARTNER TUIR S.A.,
- skarga** – wystąpienie skierowane przez Klienta, z wyłączeniem spraw objętych zakresem podmiotowym i przedmiotowym zarezerwowanym dla reklamacji, dotyczące zaniedbań, uchybień czy też nienależytego wykonania obowiązków przez jednostki organizacyjne PARTNER TUIR S.A., pracowników PARTNER TUIR S.A. lub agentów ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje PARTNER TUIR S.A.,
- trwały uszczerbek na zdrowiu** – naruszenie sprawności organizmu polegające na trwałym uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia powodujące upośledzenie czynności organizmu nie rokujące poprawy, będące następstwem nieszczęśliwego wypadku,
- użytkowanie pojazdu mechanicznego:**
 - wsiadanie i wysiadanie z pojazdu,
 - jazda pojazdem,
 - przebywanie w pojeździe w czasie jego postoju lub naprawy pojazdu na trasie jazdy,
 - załadowywanie i rozładowywanie pojazdu,
- udar mózgu** – trwałe uszkodzenie tkanki mózgowej powstałe w następstwie niedokrwienia lub zawału tkanki mózgowej, zatoru, zakrzepu lub krwotoku wewnątrz czaszkowego, powodujące zmiany neurologiczne utrzymujące się ponad 24 godziny,
- zawał serca** – martwica fragmentu tkanek mięśnia sercowego, powstająca na skutek nagłego niedokrwienia tego obszaru.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są trwale następstwa nieszczęśliwych wypadków oraz koszty leczenia powstałe w związku z użytkowaniem pojazdu mechanicznego, zwanego dalej pojazdem.
2. Ubezpieczeniem jest objęty kierowca pojazdu (wymienionego w dokumencie ubezpieczenia - polisie) oraz pasażerowie tego pojazdu.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 4

1. Z odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A. wyłączone są choroby zawodowe i wszelkie choroby lub stany chorobowe, które występują nagle, w tym zawał serca i udar mózgu.
2. PARTNER TUIR S.A. nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych:
 - 1) podczas prowadzenia pojazdów przez osobę:
 - a) nie posiadającą wymaganych polskim prawem uprawnień do prowadzenia pojazdu, albo
 - b) będącą w stanie po spożyciu alkoholu lub pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie zdarzenia,
 - 2) w odniesieniu do pasażera będącego w stanie po spożyciu alkoholu, lub pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych, lub innych podobnie działających środków, jeżeli ten stan miał wpływ na zaistnienie zdarzenia,
 - 3) w odniesieniu do wszystkich osób jadących w pojeździe, jeżeli nie były przypięte pasami bezpieczeństwa - z wyłączeniem osób, których nie dotyczy ten obowiązek pod warunkiem, że miało to wpływ na zaistnienie zdarzenia,
 - 4) w odniesieniu do dzieci do lat 10, które nie były przewożone w obowiązkowych fotelikach ochronnych stosownie przypiętych pasami bezpieczeństwa, pod warunkiem, że miało to wpływ na zaistnienie zdarzenia,
 - 5) umyślnie przez posiadacza pojazdu lub upoważnionego kierowcę oraz wówczas gdy kierowca zbiegł z miejsca wypadku,
 - 6) podczas użycia pojazdu jako narzędzia przestępstwa,
 - 7) podczas użytkowania pojazdu nie zarejestrowanego lub nie posiadającego ważnego badania technicznego w dniu wypadku albo nielegalnie wprowadzonego na polski obszar celny,
 - 8) w trakcie działań wojennych lub stanu wojennego albo wyjątkowego, w czasie użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji, a także w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte również wypadki powstałe:
 - 1) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
 - 2) podczas użycia pojazdu jako rekwizytu,
 - 3) w jazdach prototypowych oraz podczas jazd próbnych i testowych,
 - 4) podczas nauki jazdy.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek zapisy ust. 1 -3 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

§ 5

Wypadki wymienione w § 4 ust.3 mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową PARTNER TUIR S.A. na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki.

Umowa ubezpieczenia

§ 6

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w formie pisemnej, potwierdzona dokumentem ubezpieczenia, na podstawie danych podanych przez Ubezpieczającego.
3. PARTNER TUIR S.A. może zwrócić się do Ubezpieczającego z dodatkowymi pytaniami o udzielenie uzupełniających informacji niezbędnych do oceny ryzyka.

§ 7

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, oznaczony w umowie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczenie krótkoterminowe może zostać zawarte z tytułu:
 - 1) nabycia praw własności pojazdu nowego, nieużywanego, objętego gwarancją, zakupionego w upoważnionym punkcie sprzedaży i dopuszczonego czasowo do ruchu na drogach publicznych,
 - 2) nabycia praw własności pojazdu używanego zakupionego od osób fizycznych lub prawnych i dopuszczonego warunkowo do ruchu na drogach publicznych,
 - 3) rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej PARTNER TUIR S.A. na ryzyka wymienione w § 4 ust. 3
3. Okres ochrony ubezpieczeniowej PARTNER TUIR S.A. w umowie, o której mowa w ust. 2 nie może przekroczyć okresu ważności dokumentu czasowo lub warunkowo dopuszczającego pojazd do ruchu.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, oznaczony w umowie ubezpieczenia.
5. Umowy ubezpieczenia nie można zawrzeć wcześniej niż na 30 dni przed rozpoczęciem terminu okresu ubezpieczenia.
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia PARTNER TUIR S.A. potwierdza dokumentem ubezpieczenia (polisą).
7. W razie zbycia pojazdu, prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia nie przechodzą na nabywcę pojazdu.

Początek i koniec odpowiedzialności

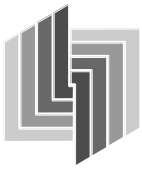
§ 8

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność PARTNER TUIR S.A. rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 2-4.
2. Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypadający po dniu, w którym rozpoczyna się oznaczony w umowie ubezpieczenia okres ubezpieczenia, odpowiedzialność PARTNER TUIR S.A. rozpoczyna się od dnia oznaczonego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
3. Na uzasadniony wniosek Ubezpieczającego PARTNER TUIR S.A. może przyjąć odpowiedzialność z chwilą wystawienia dokumentu ubezpieczenia, w którym określona jest data i godzina zawarcia umowy.
4. Jeżeli PARTNER TUIR S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, PARTNER TUIR S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. w braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
5. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie we wskazanym w dokumencie ubezpieczenia terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A., jeżeli po upływie terminu PARTNER TUIR S.A. wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 9

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia PARTNER TUIR S.A. nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w



terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

**Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia
§ 10**

1. Ubezpieczający, jak i PARTNER TUIR S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.
2. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, z zachowaniem formy pisemnej, w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia umowy w zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim PARTNER TUIR S.A. udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

**Wygaśnięcie stosunku ubezpieczenia
§ 11**

Umowa ubezpieczenia wygasa:

- 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta,
- 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia na podstawie § 9,
- 3) z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia na podstawie § 10,
- 4) z dniem wypowiedzenia przez PARTNER TUIR S.A. umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła niezapłacona składka lub jej pierwsza rata, zgodnie z § 8 ust. 4,
- 5) z upływem 7 dni, licząc od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłacenia zaległej raty składki o którym mowa w § 8 ust. 5;
- 6) z datą zbycia pojazdu na nowego właściciela, chyba że był on w dotychczasowej umowie ubezpieczenia Ubezpieczającym,
- 7) z datą zlikwidowania pojazdu wymienionego w polisie (szkoda polegająca na całkowitym zniszczeniu pojazdu lub jego kradzieży),
- 8) z datą wyrejestrowania pojazdu,
- 9) z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia.

**Suma ubezpieczenia
§ 12**

1. Określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A..
2. Ubezpieczonemu przysługują następujące świadczenia:
 - 1) z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku w wysokości 50% sumy ubezpieczenia,
 - 2) z tytułu trwałego uszkodzenia ciała lub trwałego rozstroju zdrowia w wysokości odpowiedniej do stopnia (procentu) trwałego uszkodzenia ciała lub trwałego rozstroju zdrowia, a w przypadku 100% inwalidztwa - pełna suma ubezpieczenia,
 - 3) z tytułu kosztów leczenia - w ramach sumy ubezpieczenia, zgodnie z zasadami określonymi w § 20.
3. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o wartość wypłaconego świadczenia - zasada wyczerpania sumy ubezpieczenia.
4. Na wniosek Ubezpieczającego i za zgodą Centrali PARTNER TUIR S.A. oraz za zapłatą uzupełniającej, suma ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia może być odpowiednio przywrócona do pierwotnej wysokości.
5. Przywrócona do pierwotnej wysokości suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A. od dnia następnego po zapłaceniu uzupełniającej składki.

**Składka ubezpieczeniowa
§ 13**

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A.
2. Wysokość i termin zapłaty składki określa się w umowie ubezpieczenia.

3. Składka za dwunastomiesięczny okres ubezpieczenia może być opłacona w ratach. Wysokość oraz terminy zapłaty pierwszej i kolejnych rat określa się w umowie ubezpieczenia.
4. Zapłaty składki lub jej pierwszej raty Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia chyba, że umówiono się inaczej.
5. Jeżeli zapłata składki albo raty składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym, pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe. W odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku PARTNER TUIR S.A.
6. Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia.
6. Jeżeli toczy się jeszcze proces likwidacji szkody, na Ubezpieczającym nadal ciąży obowiązek zapłaty składki lub jej rat w terminie oznaczonym w umowie ubezpieczenia.
7. Składkę uzupełniającą, o których mowa w § 12 ust. 5 oblicza się za każdy dzień pozostałego okresu ubezpieczenia.
8. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia.
9. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
10. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje PARTNER TUIR S.A. wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.

§ 14

PARTNER TUIR S.A. udziela następujących zniżek i zwryżek składki:

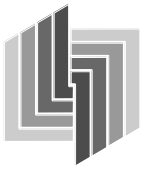
- 1) zniżki składki:
 - a) za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia,
 - b) za kontynuację umowy ubezpieczenia,
 - c) z tytułu liczby ubezpieczonych w PARTNER TUIR S.A. pojazdów,
- 2) zwryżki składki: za opłatę składki w ratach.

**Obowiązki Ubezpieczającego
§ 15**

W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczający powinien umożliwić Ubezpieczonemu zapoznanie się z informacjami wynikającymi z umowy ubezpieczenia dotyczącymi przesłanek wypłaty świadczenia oraz ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A. uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia.

§ 16

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości PARTNER TUIR S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które PARTNER TUIR S.A. zapytywał w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez TUZ TUW umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. Ubezpieczający w czasie trwania umowy ubezpieczenia obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać PARTNER TUIR S.A. wszelkie zamiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, o które PARTNER TUIR S.A. zapytywał w formularzu ubezpieczenia albo innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. PARTNER TUIR S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1-3 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1, 2 lub 3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek ubezpieczeniowy przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.



5. Właściciel pojazdu jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania PARTNER TUIR S.A. o zbyciu lub wyrejestrowaniu pojazdu.

Postępowanie w przypadku wypadku

§ 17

1. W razie powstania wypadku powodującego trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczający jest obowiązany:
 - 1) starać się złagodzić skutki wypadku przez niezwłoczne zgłoszenie się do lekarza, poddanie się opiece, zaleceniom i zabiegom lekarskim,
 - 2) powiadomić PARTNER TUIR S.A. niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia wypadku, a gdyby zachowanie tego terminu było niemożliwe, w ciągu 7 dni od daty ustania przyczyny uniemożliwiającej zawiadomienie w terminie, z podaniem w zgłoszeniu przyczyny wypadku, zakresu uszczerbku na zdrowiu, oraz daty i miejsca jego powstania,
 - 3) poinformowania PARTNER TUIR S.A. o istotnych faktach mogących mieć wpływ na istnienie i wysokość jego odpowiedzialności, umożliwić PARTNER TUIR S.A. zasięgnięcie informacji o okolicznościach wypadku, w szczególności u lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę po wypadku,
 - 4) poddać się na żądanie PARTNER TUIR S.A. obserwacji klinicznej lub badaniu przez lekarzy wskazanych przez PARTNER TUIR S.A.,
 - 5) umożliwić zasięgnięcia przez PARTNER TUIR S.A. informacji o jego stanie zdrowia sprzed nieszczęśliwego wypadku,
 - 6) dostarczenia dokumentacji lekarskiej i innych dokumentów uzasadniających wysokość roszczenia,
 - 7) poinformować o zakończeniu leczenia lub terminie jego zakończenia..
2. W razie śmierci Ubezpieczonego, obowiązek dostarczenia dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności roszczeń spoczywa na osobie uprawnionej do otrzymania świadczenia.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 pkt 2 PARTNER TUIR S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PARTNER TUIR S.A. ustalenie okoliczności i skutków szkody.
4. Skutki braku powiadomienia PARTNER TUIR S.A. o wypadku nie następują, jeżeli PARTNER TUIR S.A. w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
5. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, powiadomienie o wystąpieniu wypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
6. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa któregośkolwiek z obowiązków, o których mowa w ust. 1 pkt 3-7, PARTNER TUIR S.A. może odmówić przyznania świadczenia w tej części w jakiej niedopełnienie tego obowiązku miało wpływ na powstanie, przebieg bądź rozmiar wypadku lub uniemożliwiło ustalenie przyczyny, przebiegu lub rozmiaru wypadku.
7. Jeżeli przeciwko Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu w związku z wypadkiem wszczęte zostało postępowanie karne lub cywilne, Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od uzyskaniu o tym wiadomości, powiadomić o tym PARTNER TUIR S.A..
8. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek zapisy ust. 1-7 stosuje się również do Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

Obowiązki PARTNER TUIR S.A.

§ 18

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu wypadku objętym ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, PARTNER TUIR S.A. informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego wypadku, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub

w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A. lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

2. PARTNER TUIR S.A. udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A. lub wysokości świadczenia lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez PARTNER TUIR S.A. udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PARTNER TUIR S.A..
3. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 2, PARTNER TUIR S.A. udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.
4. Sposób:
 - 1) udostępniania informacji i dokumentów, o których mowa w ust. 2,
 - 2) zapewniania możliwości pisemnego potwierdzenia udostępnianych zgodnie z ust. 2 informacji,
 - 3) zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem zgodnie z ust. 2– nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób, o których mowa w ust. 2.
5. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 2 nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.
6. PARTNER TUIR S.A. przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 2, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

Ustalenie świadczenia

§ 19

1. Rodzaj i wysokość świadczenia ustala się po stwierdzeniu związku przy czynowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a skutkiem w postaci śmierci lub trwałego uszczerbku na zdrowiu.
2. Ustalenie związku przyczynowego, o którym mowa w ust. 1 oraz stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie dostarczonych dowodów wymienionych w § 17 oraz wyników badań lekarskich.
3. Stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu winien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza leczenia usprawniającego, a w razie dłuższego leczenia - najpóźniej w ciągu roku od dnia wypadku. Późniejsza zmiana trwałego uszczerbku (polepszenie lub pogorszenie) nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
4. Przy ustalaniu stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę czynności zawodowych wykonywanych przez Ubezpieczonego.
5. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, którego funkcje przed wypadkiem były już upośledzone wskutek samej choroby lub trwałego inwalidztwa, stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem trwałego uszczerbku właściwego dla stanu danego organu, narządu lub układu po wypadku, a stopniem trwałego uszczerbku istniejącego bezpośrednio przed wypadkiem.
6. W zależności od wybranej przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia PARTNER TUIR S.A. wypłaca poszkodowanemu, który w wyniku wypadku doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 1/100 sumy ubezpieczenia za każdy 1% (jeden procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu.
7. Jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku, poszkodowany zmarł w ciągu roku od dnia wypadku, PARTNER TUIR S.A. wypłaca świadczenie w wysokości 50% sumy ubezpieczenia o ile wcześniej Ubezpieczony nie otrzymał świadczenia o którym mowa w ust. 6.
8. Jeżeli wypłacono jednorazowe świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie poszkodowany zmarł wskutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego poszkodowanemu, przy czym potrąca się wypłatą uprzednio kwotę.



PARTNER

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW POJAZDU MECHANICZNEGO

9. Jeżeli przed śmiercią poszkodowanego, która nie pozostaje w związku przyczynowym z wypadkiem, nie został ustalony procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, świadczenie ustala się na podstawie dokumentacji lekarskiej.

§ 20

1. Niezależnie od świadczenia ustalonego według zasad podanych w § 19, PARTNER TUIR S.A. zwraca poniesione przez Ubezpieczonego i udokumentowane oryginalnymi rachunkami oraz uzasadnione okolicznościami wypadku wydatki z tytułu kosztów leczenia:
- nabycia protez, gorsetów, kuli, itp.,
 - leczenia (tj. opieki medycznej, pobytu w szpitalu, operacji i zabiegów ambulatoryjnych, wizyt i badań lekarskich, nabycia środków opatrunkowych i leczniczych przepisanych przez lekarza), w tym także transport osoby rannej do szpitala, jeżeli Ubezpieczony nie posiadał uprawnień do bezpłatnej pomocy lekarskiej albo jeżeli koszty te nie zostały uregulowane z innej umowy ubezpieczenia,
 - dojazdu na komisję lekarską wskazaną przez PARTNER TUIR S.A. (jeżeli wystąpi konieczność wezwania Ubezpieczonego na komisję lekarską).
2. Koszty wymienione w ust. 1 PARTNER TUIR S.A. pokrywa w granicach sumy ubezpieczenia, przypadającej na jedną osobę w pojeździe, po uwzględnieniu przysługującego świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.

Wypłata świadczenia

§ 21

1. PARTNER TUIR S.A. wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym określenia stanu faktycznego wypadku, zasadności zgłoszonych roszczeń, wysokości świadczenia, zawartej z Uprawnionym umowy lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Świadczenie wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
3. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności potrzebnych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczeniowej PARTNER TUIR S.A. lub wysokości świadczenia w terminie określonym w ust. 2 okazało się niemożliwe, świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część świadczenia PARTNER TUIR S.A. wypłaca w terminie określonym w ust. 4.
4. Jeżeli w terminach określonych w ust. 2-3, PARTNER TUIR S.A. nie wypłaci świadczenia, zawiadamia na piśmie:
- osobę zgłaszającą roszczenie oraz
 - Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
5. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, PARTNER TUIR S.A. informuje o tym na piśmie:
- osobę występującą z roszczeniem oraz
 - Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. Jeżeli Ubezpieczający lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia nie zgadza się z odmową zaspokojenia roszczeń lub ustaloną wysokością świadczenia, może złożyć wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Centralę PARTNER TUIR S.A. z siedzibą w Warszawie.
7. Ubezpieczającemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed właściwym sądem, niezależnie od prawa żądania ponownego rozpatrzenia sprawy przez Centralę PARTNER TUIR S.A.

§ 22

1. Świadczenie wypłaca się w złotych niezależnie od miejsca wypadku.

2. Jeżeli w związku z wypadkiem zostały poniesione wydatki w walucie obcej, wówczas PARTNER TUIR S.A. wypłaca świadczenie na podstawie oryginalnych imiennych rachunków w ich równowartości złotej po przeliczeniu według średniego kursu walut NBP z dnia ustalenia świadczenia.

Reklamacje i skargi

§ 23

1. Reklamacja albo skarga może być złożona w każdej jednostce organizacyjnej PARTNER TUIR S.A. obsługującej Klienta.
2. Klienci mogą złożyć reklamację albo skargę w następujących formach:
- pisemnej:
 - osobiście w jednostce organizacyjnej PARTNER TUIR S.A. zajmującej się obsługą Klienta albo
 - przesyłką pocztową wysłaną na adres siedziby PARTNER TUIR S.A. (Centrali) lub każdej jednostki terenowej PARTNER TUIR S.A.;
 - ustnie:
 - telefonicznie na numer (+48) 22 441 57 57 albo
 - osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce organizacyjnej PARTNER TUIR S.A. zajmującej się obsługą Klienta;
 - pocztą elektroniczną na adres centrala@tuirpartner.pl.
3. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji albo skargi, reklamacja albo skarga powinna zawierać w szczególności:
- imię i nazwisko (nazwa) Klienta,
 - adres zamieszkania (siedziby) Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
 - numer polisy lub numer szkody lub numer sprawy jeżeli taki został nadany.
4. Na żądanie Klienta PARTNER TUIR S.A. potwierdza fakt otrzymania reklamacji albo skargi w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
5. Odpowiedź na reklamację albo skargę, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji albo skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji albo skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 1, PARTNER TUIR S.A. powinien przekazać Klientowi, który wystąpił z reklamacją albo skargą, informację w której:
- wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji albo skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację lub skargę wniesioną przez Klienta powinna być udzielona w formie pisemnej (w postaci papierowej) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
8. Odpowiedź udzielona w formie pisemnej powinna być wysłana przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Klienta.
9. Na wyłączny wniosek Klienta odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną.
10. PARTNER TUIR S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
11. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji albo skargi Klient ma możliwość:
- wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub w przypadku Klientów będących konsumentami także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta,
 - wystąpienia z powództwem przeciwko PARTNER TUIR S.A. do sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.

Postanowienia końcowe

§ 24

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, chyba że postanowienia umowy ubezpieczenia (w tym OWU) przewidują inaczej.



2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.
5. Spór między Klientem a PARTNER TUIR S.A. może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a PARTNER TUIR S.A., prowadzonego przez Rzecznika Finansowego; adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
6. Przez Klienta, o którym mowa w ust. 5, rozumie się osobę fizyczną będącą ubezpieczającym, ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia.
7. Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować PARTNER TUIR S.A. o zmianie adresu bądź siedziby w jednej z form wskazanych w ust. 1.

§ 25

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu PARTNER TUIR S.A. Nr U/16/2017 z dnia 07 czerwca 2017 r. i wchodzi w życie z dniem 06 lipca 2017 r.