



PARTNER

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
MIENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU**

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku, zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (DZ. U. 2015 r., poz. 1844)

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	OWU: § 1 ust. 4, § 2, § 3, § 4, § 6, § 8, § 12, § 29, § 30, § 33
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	OWU: § 3 ust. 4, § 5, § 12, § 13, § 20, § 21 ust. 4, § 21 ust. 6, § 22 ust. 2, § 23- §25, § 26 ust. 2, § 27 ust. 2 i ust. 5, § 29 ust. 5 i 7, § 30, § 31, § 32, § 34 ust. 3 i ust. 4,

**Spis treści**

Postanowienia początkowe.....	1
Definicje.....	1
Przedmiot i miejsce ubezpieczenia .....	3
Zakres ubezpieczenia.....	3
Wyłączenia odpowiedzialności.....	3
Umowa ubezpieczenia.....	4
Początek i koniec odpowiedzialności .....	4
Odstąpienie od umowy ubezpieczenia .....	4
Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia .....	4
Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia .....	4
Wygaśnięcie stosunku ubezpieczenia.....	5
Suma i system ubezpieczenia.....	5
Składka ubezpieczeniowa.....	6
Obowiązki ubezpieczającego.....	6
Wymogi zabezpieczenia mienia .....	7
Postępowanie w przypadku szkody.....	9
Obowiązki PARTNER TUIR S.A.....	9
Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania.....	10
Wypłata odszkodowania .....	10
Roszczenia regresowe.....	11
Reklamacje i skargi.....	11
Postanowienia końcowe .....	12

**Postanowienia początkowe**

**§ 1**

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Partner Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., zwane dalej „Partner TUIR S.A.”, z osobami fizycznymi będącymi przedsiębiorcami, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, prowadzącymi działalność dokumentowaną księgami rachunkowymi, księgą przychodów i rozchodów lub rozliczającymi się na podstawie zryczałtowanego podatku od przychodu, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek, w takim przypadku postanowienia OWU stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki.
- Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, jednakże wszelkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU oraz

wszelkie zmiany zawartej już umowy ubezpieczenia muszą być sporządzone na piśmie w formie załącznika lub aneksu do umowy ubezpieczenia pod rygorem ich nieważności.

- Umowa ubezpieczenia zawierana na podstawie niniejszych OWU obejmuje ochroną ubezpieczeniową wyłącznie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP).
- W sprawach nieuregulowanych w OWU do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego, a w szczególności kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

**Definicje**

**§ 2**

Użyte w niniejszych OWU pojęcia oznaczają:

- akcja ratownicza** - uzasadnione działania mające na celu ratowanie przedmiotu ubezpieczenia, w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych umową ubezpieczenia, w szczególności działania Straży Pożarnej i Policji;
- akt terroru** - nielegalne działanie lub akcja organizowana z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych, indywidualna lub grupowa, prowadzona przez osoby działające samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji lub rządu, skierowana przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mająca na celu wywarcie wpływu na rząd, wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego przy użyciu przemocy bądź groźby użycia przemocy;
- Centrala PARTNER TUIR S.A.** – siedziba PARTNER TUIR S.A. przy ul. Bokserskiej 66, 00-690 Warszawa;
- dewastacja** - zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia wskutek aktu wandalizmu dokonanego przez osobę trzecią, z wyłączeniem szkód polegających na pobrudzeniu, pomazaniu, zachlapaniu, pomalowaniu itp. (np. „graffiti”) oraz szkód w szybach, gablotach, neonach i innych przedmiotach szklanych stanowiących wyposażenie lub element składowy (wszelkie formy wbudowania lub przymocowania) budynku, budowli, lokalu lub pomieszczenia;
- franszyza redukcyjna** - wartość określona kwotowo, o którą pomniejsza się każdorazowo ustalone odszkodowanie;
- jednostka obliczeniowa (j.o.)** - kwota odpowiadająca 120-krotności przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia za ostatni kwartał przed powstaniem szkody, według danych publikowanych przez Prezesa GUS w Monitorze Polskim;
- klient** -osoba fizyczna lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której



- obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, która korzysta lub korzystała lub zamierza skorzystać z usług świadczonych przez PARTNER TUiR S.A. – definicja dotycząca zasad składania i rozpatrywania reklamacji i skarg określonych w § 35;
- 8) **kradzież z włamaniem** - usiłowanie lub dokonanie zaboru przedmiotu ubezpieczenia z zamkniętego pomieszczenia oraz schowka (jeżeli przedmiotem ubezpieczenia i szkody są wartości pieniężne), zabezpieczonych zgodnie z § 24 i § 25:
- po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczeń z pozostawieniem przez sprawcę śladów użycia narzędzi lub po otworzeniu tych zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku włamania do innego lokalu lub rabunku lub
  - przez sprawcę, który ukrył się w lokalu przed jego zamknięciem, jeżeli Ubezpieczający nie był w stanie przy zachowaniu należytej staranności tego faktu odkryć, a sprawca pozostawił ślady stanowiące dowód jego ukrycia się;
- 9) **maszyny, urządzenia i wyposażenie** - rzeczy ruchome wykorzystywane do prowadzenia działalności, które w rozumieniu obowiązujących przepisów o rachunkowości nie stanowią środków obrotowych;
- 10) **mienie pracownicze** - rzeczy osobiste pracowników Ubezpieczającego (np. odzież, obuwie, rowery), w tym własne narzędzia i przedmioty niezbędne do wykonywania pracy lub te, które zazwyczaj lub na żądanie pracodawcy znajdują się w miejscu pracy, z wyłączeniem wartości pieniężnych, kart płatniczych, kredytowych, charge i debetowych oraz biżuterii, a także rzeczy o znacznej wartości jednostkowej, przekraczającej kwotę 300 zł (odpowiedzialność PARTNER TUiR S.A. za rzeczy o znacznej wartości jednostkowej ograniczona jest do kwoty 300 zł);
- 11) **mienie przyjęte do sprzedaży komisowej** - rzeczy stanowiące własność osób trzecich, przyjęte przez Ubezpieczającego do sprzedaży komisowej na podstawie właściwych dokumentów przyjęcia (np. umowa dotycząca sprzedaży komisowej potwierdzająca przyjęcie mienia), potwierdzających fakt wydania tego mienia Ubezpieczającemu;
- 12) **mienie przyjęte w celu wykonania usługi** - rzeczy stanowiące własność osób trzecich, przyjęte przez Ubezpieczającego na podstawie właściwych dowodów przyjęcia (np. umowy o wykonanie usługi), potwierdzających fakt wydania tego mienia Ubezpieczającemu, w celu wykonania na tym mieniu usługi (np. prania, czyszczenia, naprawy, przeróbki), w zakresie zgodnym z zawartą umową;
- 13) **nadubezpieczenie mienia** - sytuacja, gdy ustalona w umowie suma ubezpieczenia mienia dotkniętego szkodą jest w dniu szkody wyższa od faktycznej wartości tego mienia, na podstawie której Ubezpieczający ustalił sumę ubezpieczenia;
- 14) **niedubezpieczenie** - sytuacja, gdy ustalona w umowie suma ubezpieczenia mienia dotkniętego szkodą jest w dniu szkody niższa od faktycznej wartości tego mienia, na podstawie której Ubezpieczający ustalił sumę ubezpieczenia;
- 15) **pomieszczenie** - trwale wyodrębnione pomieszczenia bądź nawet jedno pomieszczenie w budynku, stanowiące funkcjonalną lub gospodarczą całość, użytkowane wyłącznie przez Ubezpieczającego na mocy udokumentowanego tytułu prawnego;
- 16) **pożar** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
- 17) **rabunek** - usiłowanie lub dokonanie zaboru przedmiotu ubezpieczenia przez sprawcę, który w celu jego przywłaszczenia zastosował wobec Ubezpieczającego lub innej osoby dorosłej, za którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność, przemoc fizyczną lub groźbę jej natychmiastowego użycia, doprowadzając te osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 18) **reklamacja** – wystąpienie skierowane do PARTNER TUiR S.A. przez jego Klienta, będącego osobą fizyczną (ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia), w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez PARTNER TUiR S.A. ;
- 19) **skarga** – wystąpienie skierowane przez Klienta, z wyłączeniem spraw objętych zakresem podmiotowym i przedmiotowym zarezerwowanym dla reklamacji, dotyczące zaniedbań, uchybień czy też nienależytego wykonania obowiązków przez jednostki organizacyjne PARTNER TUiR S.A. , pracowników PARTNER TUiR S.A. lub agentów ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje PARTNER TUiR S.A. ;
- 20) **system ubezpieczenia na pierwsze ryzyko** - system, w którym suma ubezpieczenia ustalana jest według wysokości prawdopodobnej maksymalnej szkody, która może powstać wskutek jednego zdarzenia objętego umową ubezpieczenia;
- 21) **system ubezpieczenia na sumy stałe** - system, w którym suma ubezpieczenia ustalana jest według najwyższej przewidywanej dziennej jej wartości w okresie ubezpieczenia;
- 22) **środki obrotowe** - rzeczy stanowiące towary, surowce, materiały w przerobie, materiały pomocnicze, wyroby gotowe, opakowania;
- 23) **Ubezpieczający** - podmiot, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszych OWU, zawierający umowę ubezpieczenia i zobowiązany do zapłacenia składki;
- 24) **uderzenie pioruna** - bezpośrednie wyładowanie elektryczności atmosferycznej na przedmiot ubezpieczenia, powodujące przepływ ładunku elektrycznego przez ten przedmiot;
- 25) **wartości pieniężne** - krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (gotówka) oraz akcje i obligacje;
- 26) **wartość księgową brutto**:
- dla maszyn urządzeń i wyposażenia stanowiących środki trwale – wartość początkowa uwzględniająca obowiązujące przeszacowania,
  - dla maszyn, urządzeń i wyposażenia nie stanowiących środków trwałych (niskocenne składniki majątku) - wartość początkowa;
- 27) **wartość odtworzeniowa (nowa) maszyn, urządzeń i wyposażenia** - wartość odpowiadająca cenie zakupu przedmiotu ubezpieczenia, z uwzględnieniem tych samych lub najbardziej zbliżonych parametrów technicznych, gatunku i rodzaju, wraz kosztami transportu i montażu, o ile koszty te uwzględnia się w cenie nabycia;
- 28) **wartość rzeczywista maszyn, urządzeń i wyposażenia** - wartość ustalona zgodnie z pkt 27 po potrąceniu stopnia zużycia technicznego, z zastrzeżeniem, iż wartość rzeczywista sprzętu elektronicznego odpowiada cenom rynkowym tego typu sprzętu, tj. cenom obowiązującym na rynku wtórnym (komisy lub inne podmioty specjalizujące się w obrocie sprzętem używanym), najbardziej zbliżonym obszarowo do miejsca powstania szkody;
- 29) **wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest to, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozerwaniu w takim stopniu, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;
- 30) **wypadek środka transportu** - nagłe zderzenie się pojazdu z jakimkolwiek innym obiektem z zewnątrz pojazdu;



- 31) **zasada proporcji** - zasada skutkująca ustaleniem wysokości odszkodowania w takiej proporcji, w jakiej przyjęta w umowie suma ubezpieczenia mienia dotkniętego szkodą pozostaje do faktycznej jego wartości, na podstawie której Ubezpieczający ustalili sumę ubezpieczenia (definicja ma zastosowanie w przypadku ewentualnego stwierdzenia niedoubezpieczenia w systemie ubezpieczenia na sumy stałe).

**Przedmiot i miejsce ubezpieczenia**  
**§ 3**

- Przedmiotem ubezpieczenia może być mienie znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczającego na podstawie udokumentowanego tytułu prawnego, z zastrzeżeniem ust. 4.
- Na wniosek Ubezpieczającego ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte następujące grupy mienia:
  - maszyny, urządzenia, wyposażenie;
  - środki obrotowe stanowiące własność Ubezpieczającego;
  - wartości pieniężne stanowiące własność Ubezpieczającego;
  - mienie pracownicze;
  - mienie przyjęte do sprzedaży komisowej;
  - mienie przyjęte w celu wykonania usługi.
- Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia, a mienie pracownicze także w każdym miejscu pracy zarobkowej wykonywanej na polecenie Ubezpieczającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Umowa ubezpieczenia nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:
  - akt, dokumentów, rękopisów, danych na nośnikach wszelkiego rodzaju, prototypów, wszelkich modeli, wzorów i eksponatów muzealnych lub zabytkowych, antyków, dzieł sztuki, zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych oraz przedmiotów mających wartość kolekcjonerską;
  - wszelkich pojazdów mechanicznych podlegających w myśl odpowiednich przepisów obowiązkom związanym z dopuszczeniem ich do ruchu lądowego, wodnego lub powietrznego;
  - zwierząt;
  - mienia znajdującego się w szklarniach, namiotach, inspektach, kioskach bez fundamentów oraz na straganach;
  - metali szlachetnych, platyny, złota, srebra oraz wyrobów z tych metali, kamieni szlachetnych i półszlachetnych oraz pereł, a także żetonów, wszelkich kart elektronicznych, losów loteryjnych, biletów komunikacyjnych, znaków skarbowych akcyzy oraz czeków i innych papierów wartościowych zastępujących w obrocie gotówkę (nie dotyczy akcji oraz obligacji);
  - programów komputerowych, a także nośników danych, chyba że stanowią one element składowy ubezpieczonych maszyn (urządzeń) lub środki obrotowe bądź mienie przyjęte do sprzedaży komisowej;
  - mienia nie dopuszczonego do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bądź nielegalnie wprowadzonego na polski obszar celny oraz mienia, którego zakup udokumentowany jest dowodem uznany za fałszywy;
  - towarów przeterminowanych, a także wycofanych z obrotu, w tym również wycofanych w wyniku reklamacji.
- Na wniosek Ubezpieczającego i za zgodą Centrali PARTNER TUIR S.A., ochroną ubezpieczeniową może zostać objęte mienie określone w ust. 4 pkt 1 - 5.

**Zakres ubezpieczenia**  
**§ 4**

- PARTNER TUIR S.A. ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową za szkody w przedmiocie ubezpieczenia, polegające na usiłowaniu lub dokonaniu zaboru mienia w wyniku:
  - kradzieży z włamaniem do pomieszczenia;
  - rabunku w pomieszczeniu;
  - dewastacji wewnątrz pomieszczenia.
- W ramach zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 i w granicy 10% sumy ubezpieczenia, PARTNER TUIR S.A.

ponosi również odpowiedzialność ubezpieczeniową za szkody polegające na poniesieniu kosztów naprawy uszkodzonych lub zniszczonych zabezpieczeń pomieszczenia (w wyniku kradzieży z włamaniem, dewastacji lub rabunku), w którym znajduje się ubezpieczone mienie, łącznie z kosztami usunięcia uszkodzeń ścian, stropów, dachów, okien i drzwi.

- Na wniosek Ubezpieczającego PARTNER TUIR S.A. może także przyjąć odpowiedzialność ubezpieczeniową za szkody w wartościach pieniężnych powstałe w czasie transportu (przenoszenia lub przewożenia) na skutek:
  - rabunku;
  - zniszczenia lub uszkodzenia środka transportu wskutek wypadku, pożaru, wybuchu lub uderzenia pioruna;
  - nagłych, nieprzewidzianych i niezależnych od woli osób sprawujących pieczę nad ubezpieczonym mieniem zdarzeń powodujących śmierć, ciężkie uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia tych osób, uniemożliwiający tym samym należyłą ochronę powierzonego mienia.
- Wartości pieniężne mogą być ubezpieczone w zakresie, o którym mowa w ust. 3, pod warunkiem ubezpieczenia w pomieszczeniu, co najmniej środków obrotowych (lub maszyn, urządzeń, wyposażenia) oraz wartości pieniężnych w zakresie ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1.
- W granicy sumy ubezpieczenia, PARTNER TUIR S.A. ponosi również odpowiedzialność ubezpieczeniową za szkody w przedmiocie ubezpieczenia powstałe w czasie akcji ratowniczej, prowadzonej w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego objętego umową ubezpieczenia, a także udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych Ubezpieczającemu środków w celu zmniejszenia szkody w przedmiocie ubezpieczenia i zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą oraz za udokumentowane koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, z zastrzeżeniem § 30 ust. 3 pkt 3.

**Wyłączenia odpowiedzialności**  
**§ 5**

- PARTNER TUIR S.A. nie odpowiada za szkody:
  - wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego lub osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie się nie należy, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - związane z aktem terroru;
  - powstałe w związku z działaniami wojennymi, stanem wyjątkowym, stanem wojennym, zamieszkami społecznymi, strajkami, lokautami, sabotażem, działaniem energii jądrowej lub skażeniem radioaktywnym.
- PARTNER TUIR S.A. nie odpowiada ponadto za szkody:
  - jeżeli nie dochowano wymogów zabezpieczenia mienia na drodze wejścia sprawców włamania, o których mowa w § 23, jak również dotyczących zabezpieczeń pomieszczenia znajdujących się na drodze wyjścia sprawców z tego pomieszczenia oraz pozostałych wymogów zabezpieczenia, o których mowa w § 24 i § 25;
  - polegające na zaborze mienia z gablot reklamowych lub innych schowków znajdujących się na zewnątrz pomieszczenia;
  - powstałe wskutek kradzieży z włamaniem dokonanej bez wejścia sprawcy do pomieszczenia, chyba że przedmiotem szkody są środki obrotowe;
  - w części przekraczającej 5% sumy ubezpieczenia środków obrotowych - jednak w każdym przypadku powyżej 500 zł, jeżeli szkoda w środkach obrotowych powstała wskutek kradzieży z włamaniem dokonanej bez wejścia sprawcy do pomieszczenia;
  - w wartościach pieniężnych, powstałe w czasie prowadzonej akcji ratowniczej;
  - w mieniu pracowniczym w sytuacjach określonych przepisami o świadczeniach z tytułu wypadku przy pracy;



- 7) polegające na braku wagi lub objętości w granicach obowiązujących norm ubytku naturalnego bądź naturalnego zużycia lub jego naturalnych właściwości;
  - 8) powstałe w mieniu zatrzymanym, skonfiskowanym, zajęтым lub zarekwirowanym przez odpowiednie władze lub organy państwa;
  - 9) w mieniu przeznaczonym do kasacji albo sprzedaży na złom lub w celu uzyskania innych surowców wtórnych bądź w mieniu znajdującym się w budynkach, budowlach lub lokalach przeznaczonych do rozbiórki;
  - 10) powstałe w przedmiotach, których zakup jest potwierdzony dowodami zakupu wystawionymi przez nieistniejące w chwili ich wystawienia podmioty gospodarcze;
  - 11) powstałe po upływie 30 dni od chwili zamknięcia lokalu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie i nie użytkowania tego lokalu, chyba że PARTNER TUIR S.A. zostało o tym fakcie powiadomione na piśmie i pisemnie potwierdziło ochronę ubezpieczeniową;
  - 12) powstałe wskutek ognia, wybuchu bądź zalania z urządzeń wodno-kanalizacyjnych, nawet jeśli takie następstwa będą związane z włamaniem lub rabunkiem.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek zapisy ust. 1 i 2 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

#### **Umowa ubezpieczenia § 6**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego, który stanowi integralną część umowy ubezpieczenia. Wniosek o ubezpieczenie powinien zawierać, co najmniej, następujące informacje:
  - 1) okres ubezpieczenia;
  - 2) nazwę, siedzibę i REGON Ubezpieczającego, a także takie dane dotyczące do osoby trzeciej, o ile umowa ubezpieczenia ma być zawarta na rzecz tej osoby;
  - 3) miejsce ubezpieczenia;
  - 4) rodzaj prowadzonej działalności w miejscu ubezpieczenia;
  - 5) przedmiot, zakres i system ubezpieczenia;
  - 6) wnioskowane sumy ubezpieczenia z podaniem wartości stanowiących podstawę ich ustalenia;
  - 7) dotychczasowy przebieg ubezpieczeń za ostatnie 3 lata (liczba, przyczyny i wielkość szkód, z podziałem na poszczególne lata, nazwa zakładu ubezpieczeń);
  - 8) propozycję ustaleń dodatkowych lub odmiennych od postanowień niniejszych OWU, jeżeli Ubezpieczający wnosi o ich wprowadzenie do umowy ubezpieczenia w drodze rokowań.
2. W przypadku wskazania przez Ubezpieczającego kilku miejsc ubezpieczenia, Ubezpieczający obowiązany jest złożyć wniosek dla każdego z miejsc ubezpieczenia lub dołączyć do jednego wniosku o ubezpieczenie wykaz tych miejsc, podając w odrębnych załącznikach dla każdego z nich informacje, o których mowa w ust. 1.
3. PARTNER TUIR S.A. może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od informacji podanych we wniosku o ubezpieczenie oraz od dodatkowych informacji mających wpływ na ocenę ryzyka, o które zapyta Ubezpieczającego.

#### **§ 7**

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, oznaczony w umowie ubezpieczenia.
2. Umowy ubezpieczenia nie można zawrzeć wcześniej niż na 30 dni przed rozpoczęciem terminu okresu ubezpieczenia.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia PARTNER TUIR S.A. potwierdza dokumentem ubezpieczenia (polisą).

#### **Początek i koniec odpowiedzialności § 8**

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność PARTNER TUIR S.A. rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

2. Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypadający po dniu, w którym rozpoczyna się oznaczony w umowie ubezpieczenia okres ubezpieczenia, odpowiedzialność PARTNER TUIR S.A. rozpoczyna się od dnia oznaczonego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia.
3. Jeżeli PARTNER TUIR S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, PARTNER TUIR S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i/lub żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosi odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
4. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w we wskazanym w dokumencie ubezpieczenia terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A., jeżeli po upływie terminu PARTNER TUIR S.A. wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

#### **Odstąpienie od umowy ubezpieczenia § 9**

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia PARTNER TUIR S.A. nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

#### **Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia § 10**

Ubezpieczający, jak i PARTNER TUIR S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.

#### **Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia § 11**

1. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody PARTNER TUIR S.A.
2. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 1, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą PARTNER TUIR S.A. umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
3. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 1, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.



4. Postanowienia ust. 1–3 nie mają zastosowania do przenoszenia wiarygodności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie zdarzenia.

**Wygaśnięcie stosunku ubezpieczenia**

**§ 12**

- Umowa ubezpieczenia wygasa:
  - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta,
  - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, na podstawie § 9,
  - z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia na podstawie § 10,
  - z dniem wypowiedzenia przez PARTNER TUIR S.A. ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła niezapłacona składka lub jej pierwsza rata, zgodnie z § 8 ust. 3,
  - z upływem 7 dni, licząc od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłacenia zaległej raty składki z , o którym mowa w § 8 ust. 4,
  - z chwilą zbycia własności przedmiotu ubezpieczenia na nowego właściciela, chyba że prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia za zgodą PARTNER TUIR S.A., zgodnie z § 11,
  - z dniem określonym w porozumieniu stron, o którym mowa w ust. 2,
  - z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia.
- Rozwiązanie umowy ubezpieczenia za porozumieniem stron możliwe jest przed końcem okresu ubezpieczenia, jeżeli rozwiązanie tej umowy ma na celu zawarcie z PARTNER TUIR S.A. kolejnych umów ubezpieczenia na ten sam okres ubezpieczenia i na bazie tych samych ogólnych warunków ubezpieczenia (tzw. wyrównanie okresów ubezpieczenia).

**Suma i system ubezpieczenia**

**§ 13**

- Suma ubezpieczenia określana jest przez Ubezpieczającego w oparciu o właściwy system ubezpieczenia i ustalone wartości ubezpieczeniowe, z zastrzeżeniem ust. 2 - 5.
- Przy ubezpieczeniu maszyn, urządzeń, wyposażenia w systemie na pierwsze ryzyko Ubezpieczający obowiązany jest podać odrębną sumę ubezpieczenia dla sprzętu elektronicznego oraz pozostałego mienia.
- Przy ubezpieczeniu maszyn, urządzeń, wyposażenia w systemie sum stałych Ubezpieczający obowiązany jest sporządzić załącznik do wniosku określający nazwę, rodzaj, typ, numer identyfikacyjny lub inne dane charakterystyczne, pozwalające na rozróżnienie przedmiotu ubezpieczenia od pozostałego mienia.
- Przy ustalaniu sumy ubezpieczenia dla wartości pieniężnych Ubezpieczający obowiązany jest kierować się również wymogami zabezpieczenia określonymi w § 24- § 25.
- Przy ubezpieczeniu wartości pieniężnych w systemie na pierwsze ryzyko, Ubezpieczający ustala odrębne sumy ubezpieczenia dla zdarzeń wymienionych w § 4 ust. 1 i 3.

**§ 14**

- W zależności od rodzaju przedmiotu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w następujących systemach ubezpieczeń:
  - na pierwsze ryzyko;
  - na sumy stałe.
- W systemie ubezpieczenia:
  - na pierwsze ryzyko - ubezpieczane są: maszyny, urządzenia i wyposażenie, środki obrotowe, wartości pieniężne, mienie pracownicze, mienie przyjęte do sprzedaży komisowej, mienie przyjęte w celu wykonania usługi;
  - na sumy stałe - ubezpieczane mogą być: maszyny, urządzenia i wyposażenie oraz środki obrotowe.

**§ 15**

- W ubezpieczeniu na pierwsze ryzyko sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający w wysokości prawdopodobnej maksymalnej szkody, która może powstać wskutek jednego zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, przy czym:
  - dla maszyn, urządzeń, wyposażenia - na podstawie wybranej przez Ubezpieczającego wartości, tj. wartości odtworzeniowej (nowej), księgowej brutto lub rzeczywistej;
  - dla środków obrotowych - na podstawie cen zakupu lub kosztów wytworzenia;
  - dla wartości pieniężnych:
    - gotówki - na podstawie wartości nominalnej,
    - akcji na okaziciela nie dopuszczonych do publicznego obrotu - na podstawie wartości księgowej przypadającej na jedną akcję w dniu sporządzania bilansu za okres rozrachunkowy poprzedzający dzień zawarcia umowy ubezpieczenia,
    - akcji i obligacji na okaziciela dopuszczonych do publicznego obrotu - na podstawie wartości rynkowej odpowiadającej cenie sprzedaży netto, tj. bez prowizji i opłat związanych z obrotem tymi papierami;
  - dla mienia pracowniczego - na podstawie wartości odpowiadającej iloczynowi liczby pracowników oraz zadeklarowanej wartości rzeczywistej (przy założeniu 20% stopnia zużycia) mienia przypadającej na jednego pracownika (sumy ubezpieczenia przypadającej na jednego pracownika), przy czym:
    - suma ubezpieczenia przypadająca na jednego pracownika w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie może być wyższa niż 1 000 zł,
    - w dniu powstania szkody oblicza się ponownie sumę ubezpieczenia przypadającą na jednego pracownika, która równa jest ilorazowi całkowitej sumy ubezpieczenia mienia pracowniczego (ustalonej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia jako iloczyn liczby pracowników i wartości rzeczywistej mienia przypadającej na jednego pracownika) i liczby pracowników w dniu powstania szkody;
  - dla mienia przyjętego do sprzedaży komisowej - na podstawie cen przyjęcia do sprzedaży komisowej (bez prowizji komisowej), jednak nie większych niż wartość rzeczywista (wartość nowa mienia po potrąceniu stopnia zużycia);
  - dla mienia przyjętego od osób trzecich w celu wykonania usługi - na podstawie wartości rzeczywistej (wartość nowa mienia po potrąceniu stopnia zużycia) bez kosztu usługi.
- W ubezpieczeniu na sumy stałe podstawą ustalenia sumy ubezpieczenia dla:
  - maszyn, urządzeń, wyposażenia jest przewidywana najwyższa ich wartość w okresie ubezpieczenia, ustalona według wybranej przez Ubezpieczającego wartości, tj. wartości odtworzeniowej (nowej), księgowej brutto lub rzeczywistej;
  - środków obrotowych jest przewidywana najwyższa ich dzienna wartość w okresie ubezpieczenia, ustalona według cen zakupu lub kosztów wytworzenia.
- Ubezpieczający będący podatnikiem podatku VAT ustala sumy ubezpieczenia według wartości netto (bez podatku VAT) – nie dotyczy mienia pracowniczego oraz wartości pieniężnych.

**§ 16**

- Określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A., z zastrzeżeniem ust. 2.
- Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o wartość wypłaconego odszkodowania - zasada wyczerpania sumy ubezpieczenia.
- Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą uzupełniającej lub dodatkowej składki, suma ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia może być odpowiednio przywrócona do pierwotnej wysokości lub podwyższona.



4. Przywrócona do pierwotnej wysokości lub podwyższona suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A. od dnia następnego po zapłaceniu uzupełniającej lub dodatkowej składki.
  5. Jeżeli po zawarciu umowy wartość ubezpieczonego mienia uległa zmniejszeniu, Ubezpieczający może żądać odpowiedniego zmniejszenia sumy ubezpieczenia. Zmniejszenia sumy ubezpieczenia może także z tej samej przyczyny dokonać jednostronnie PARTNER TUIR S.A., zawiadamiając o tym jednocześnie ubezpieczającego.
  6. Zmniejszenie sumy ubezpieczenia pociąga za sobą odpowiednie zmniejszenie składki począwszy od dnia pierwszego tego miesiąca, w którym ubezpieczający zażądał zmniejszenia sumy ubezpieczenia lub w którym ubezpieczyciel zawiadomił ubezpieczającego o jednostronnym zmniejszeniu tej sumy.
4. W przypadku rodzajów działalności lub rodzajów mienia, które nie mają określonych stawek taryfowych w taryfie składek, bądź umów ubezpieczenia zawieranych w drodze rokowań, o wysokości stawki decyduje Centrala PARTNER TUIR S.A. .

#### **§ 19**

1. Ubezpieczającemu mogą przysługiwać zniżki składki w szczególności z tytułu:
  - 1) zastosowania dodatkowych zabezpieczeń mienia ponad wymogi określone w OWU;
  - 2) wprowadzenia do umowy ubezpieczenia franszyzy redukcyjnej wyższej niż określona w OWU
  - 3) umowy ubezpieczenia zawartej na okres krótszy niż 12 miesięcy;
  - 4) jednorazowej zapłaty składki;
  - 5) bezszkodowego przebiegu ubezpieczeń w poprzednich okresach ubezpieczenia;
  - 6) zawierania umowy ubezpieczenia na zasadach szczególnych i odmiennych ograniczających odpowiedzialność ubezpieczeniową PARTNER TUIR S.A.;
  - 7) oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
2. PARTNER TUIR S.A. może stosować wyższą składkę w szczególności z tytułu:
  - 1) zwiększonego stopnia zagrożenia powstania szkody;
  - 2) zniesienia franszyzy redukcyjnej;
  - 3) rozłożenia zapłaty składki na raty;
  - 4) szkodowego przebiegu ubezpieczeń w poprzednich okresach ubezpieczenia;
  - 5) zawierania umowy ubezpieczenia na zasadach szczególnych i odmiennych rozszerzających odpowiedzialność ubezpieczeniową PARTNER TUIR S.A.;
  - 6) oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

#### **Obowiązki ubezpieczającego**

#### **§ 20**

W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczający powinien umożliwić Ubezpieczonemu zapoznanie się z informacjami wynikającymi z umowy ubezpieczenia dotyczącymi przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń oraz ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A. uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.

#### **§ 21**

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości PARTNER TUIR S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które PARTNER TUIR S.A. zapytywał w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez TUZ UW umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. Ubezpieczający w czasie trwania umowy ubezpieczenia obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać PARTNER TUIR S.A. wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa szkody, o które PARTNER TUIR S.A. zapytywał w formularzu ubezpieczenia albo innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. PARTNER TUIR S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1-3 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1, 2 lub 3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. Ubezpieczający obowiązany jest do:
  - 1) przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody,

#### **§ 18**

1. Wysokość składki za ubezpieczenie uzależniona jest od:
  - 1) sumy ubezpieczenia;
  - 2) stawki taryfowej;
  - 3) zastosowanych zniżek i wyższek.
2. Wysokość składki za dwunastomiesięczny okres ubezpieczenia oblicza się mnożąc sumę ubezpieczenia przez stawkę taryfową wyrażoną w procentach (%), uwzględniając przewidziane zniżki i wyższki, z zastrzeżeniem ust. 3 - 4.
3. Składka z umowy ubezpieczenia nie może być niższa niż 50 zł (składka minimalna). Składkę zaokrągla się do pełnych złotych.



- w szczególności wymogów zabezpieczenia mienia, o których mowa w § 23-25;
- 2) przestrzegania zaleceń wydanych przez PARTNER TUIR S.A. oraz usunięcia w wyznaczonym terminie szczególnego zagrożenia, do którego usunięcia pisemnie zobowiązało go PARTNER TUIR S.A. (zalecenia); za szczególne zagrożenie uważa się takie, które spowodowało szkodę w terminie wcześniejszym;
  - 3) prowadzenia ewidencji księgowej zgodnie z obowiązującymi przepisami, a także do należytego przechowywania i chronienia tej dokumentacji przed uszkodzeniem, zniszczeniem lub zaginięciem, w sposób umożliwiający – w przypadku powstania szkody – bezsporne ustalenie jej wysokości, z zastrzeżeniem dodatkowych obowiązków określonych w § 22 dla podmiotów rozliczających się na podstawie zryczałtowanego podatku od przychodu
  - 4) umożliwienia przedstawicielowi PARTNER TUIR S.A. podjęcia czynności niezbędnych do oceny ryzyka, w tym udzielenia pomocy przy lustracji miejsca ubezpieczenia zarówno przed zawarciem, jak i w trakcie trwania umowy ubezpieczenia oraz po zakończeniu okresu ubezpieczenia, jeżeli czynności te są niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody.
6. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa któregośkolwiek z obowiązków, o których mowa w ust. 5, a ich niedopełnienie pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą, PARTNER TUIR S.A. wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłała odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
  7. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek zapisy ust. 5-6 stosuje się również do Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
- § 22**
1. Ubezpieczający rozliczający się na podstawie zryczałtowanego podatku od przychodu, dodatkowo obowiązany jest:
    - 1) przy ubezpieczeniu środków obrotowych do:
      - a) przeprowadzania inwentaryzacji, zgodnie z przepisami w tym zakresie oraz przechowywania arkuszy inwentaryzacyjnych,
      - b) przechowywania dowodów zakupu wystawionych na Ubezpieczającego,
      - c) ewidencjonowania przychodów i przechowywania tych arkuszy ewidencyjnych, przy czym wymóg ten nie obowiązuje, jeżeli Ubezpieczający jest podatnikiem podatku VAT oraz prowadzi i przechowuje stosowną ewidencję w tym zakresie;
    - 2) przy ubezpieczeniu maszyn, urządzeń i wyposażenia do:
      - a) przechowywania dowodów zakupu wystawionych na Ubezpieczającego,
      - b) prowadzenia i przechowywania wykazu środków trwałych, o ile stanowią one przedmiot ubezpieczenia i zostały ubezpieczone w wartości księgowej brutto.
  2. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa któregośkolwiek z obowiązków, o których mowa w ust. 1, PARTNER TUIR S.A. odmawia przyznania odszkodowania w tej części w jakiej niedopełnienie tego obowiązku uniemożliwiło ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania.
  3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek zapisy ust. 1-2 stosuje się również do Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
- Wymogi zabezpieczenia mienia**
- § 23**
1. Przedmiot ubezpieczenia powinien znajdować się w pomieszczeniu należycie zabezpieczonym. Ściany, sufity, podłogi, dachy i piwnice tego pomieszczenia nie mogą posiadać niezabezpieczonych otworów, przez które możliwy byłby dostęp do przedmiotu ubezpieczenia bez włamania.
2. Wszystkie drzwi prowadzące do pomieszczenia, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, powinny posiadać konstrukcję drzwi zewnętrznych oraz być wykonane z materiałów odpornych na włamanie i spełniać następujące wymogi:
    - 1) zabezpieczenie drzwi zewnętrznych, sposób osadzenia futryny, okuć i zamków winny być odpowiednie dla drzwi zewnętrznych i stanowić przeszkodę, której sforsowanie nie jest możliwe bez użycia siły oraz narzędzi, czego dowodami będą pozostawione ślady włamania; w przypadku drzwi antywłamaniowych, posiadających stosowny atest o podwyższonej odporności na włamanie wydany zgodnie z obowiązującymi normami przez uprawnioną instytucję (dotyczy to również zamków i wkładek do zamków w tych drzwiach) uważa się, iż są one wystarczającym zabezpieczeniem, niezależnie od postanowień pkt 2 - 4;
    - 2) drzwi zewnętrzne do pomieszczenia winny być zamykane na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe (wielozapadkowe) lub na dwie kłódki wielozastawkowe (wielozapadkowe) zawieszane na oddzielnych skoblach; dopuszcza się zabezpieczenie pomieszczenia drzwiami wyposażonymi w jeden zamek o podwyższonej odporności na włamanie, który posiada stosowny atest wydany zgodnie z obowiązującymi normami przez uprawnioną instytucję;
    - 3) drzwi zewnętrzne oszklone nie mogą być zaopatrzone w zamki lub zasuwę, które można otworzyć bez użycia klucza przez otwór wybity w szybie;
    - 4) drzwi dwuskrzydłowe powinny posiadać wewnętrzne rygle (górną i dolną) unieruchamiające jedno ze skrzydeł.
  3. Wszystkie okna i inne zewnętrzne otwory oszklone w pomieszczeniu, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, powinny być w należytym stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte w sposób stanowiący przeszkodę, której sforsowanie nie jest możliwe bez użycia siły oraz narzędzi, czego dowodem będą pozostawione ślady włamania.
  4. Okna, oszklone drzwi i inne zewnętrzne otwory w pomieszczeniach znajdujących się w piwnicach, suterrenach lub na parterze, a także w pomieszczeniach znajdujących się na wyższych kondygnacjach, do których jest dostęp z przybudówek, balkonów, tarasów, dachów lub drabinek pożarowych, jak również otwory na strychach i w piwnicach, z których jest przejście do dalszych pomieszczeń, powinny być ponadto na całej powierzchni zabezpieczone przeciwwłamaniową osłoną mechaniczną, o której mowa w ust. 5. Wymóg stosowania przeciwwłamaniowych osłon mechanicznych nie obowiązuje, jeżeli:
    - 1) okna, oszklone drzwi i inne zewnętrzne otwory w pomieszczeniach zabezpieczono szybami kuloodpornymi lub szybami wielowarstwowymi (wzmocnionymi) - klasy co najmniej P3, posiadającymi stosowne i udokumentowane certyfikaty lub
    - 2) ustanowiono stały dozór, przy czym za dozór uważa się strzeżenie miejsca ubezpieczenia przez strażników firmy ochrony mienia, na podstawie umowy zawartej przez Ubezpieczającego z tą firmą lub
    - 3) przedmioty ubezpieczenia dozorowane są przez osobę dorosłą (dozorcę) uprawnioną do przebywania w trakcie wykonywania swoich obowiązków służbowych w miejscu ubezpieczenia lub
    - 4) pomieszczenie z ubezpieczonym mieniem wyposażone zostało w sprawny, konserwowany i posiadający stosowny certyfikat elektroniczny system alarmujący o włamaniu w miejscu ubezpieczenia lub innym określonym miejscu, tj. w wartowni zakładu, na posterunku policji lub w centrum alarmowym firmy ochrony mienia.
  5. W przypadkach określonych w pkt 1 - 4, PARTNER TUIR S.A. może pisemnie nałożyć na Ubezpieczającego dodatkowy obowiązek oświetlenia pomieszczenia w porze nocnej.
  5. Za przeciwwłamaniowe osłony mechaniczne uznaje się kraty stałe lub ruchome, rolety i okiennice. Przeciwwłamaniowe osłony mechaniczne powinny być takiej konstrukcji i tak założone, aby przedostanie się do wnętrza nie było możliwe bez uprzedniego



- ich uszkodzenia za pomocą narzędzi. Ruchome kraty, rolety i okiennice winny być zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy (wielozapadkowy) lub jedną kłódkę wielozastawkową (wielozapadkową), chyba że warunki techniczne tych zabezpieczeń przewidują inny sposób zamknięcia od wewnątrz pomieszczenia.
- Jeżeli sztaby, skoble oraz inne okucia zewnętrznych zabezpieczeń otworów drzwiowych i okiennych nie są wmurowane w ściany, winny być przytwierdzone do muru od wewnątrz pomieszczenia tak, aby nie można ich było zdemontować od zewnątrz tego pomieszczenia.
  - Jeżeli pomieszczenie, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, połączone jest z innym lokalem, użytkowanym przez osobę trzecią, drzwiami, oknem lub innymi otworami, to otwory te powinny być zabezpieczone w sposób określony w st. 1 - 5 lub zamurowane na grubość co najmniej jednej cegły.
  - Pomieszczenia wykonane z części z siatki drucianej lub z innych materiałów ażurowych, a także z brezentu lub powłok z tworzyw sztucznych (np. budowle pneumatyczne, tunele foliowe, namioty itp.) nie są uważane za pomieszczenia należycie zabezpieczone, z zastrzeżeniem sytuacji, o której mowa w ust. 9.
  - Przy ubezpieczeniu pojazdów mechanicznych (wyłącznie za zgodą Centrali PARTNER TUIR S.A.) stanowiących rzeczowe składniki majątku obrotowego Ubezpieczającego lub mienie osób trzecich przyjęte do wykonania usługi lub sprzedaży komisowej, za prawidłowo zabezpieczone uważa się również plac składowy pod stałym dozorem (ust. 4 pkt 2 lub 3), trwale ogrodzony do wysokości co najmniej 1,6 m, zamknięty (brama wjazdowa zamknięta na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub jedną kłódkę wielozastawkową) i należycie w całości oświetlony; teren uważa się za oświetlony wówczas, gdy lampy oświetlające należą do Ubezpieczającego lub są przez niego konserwowane; pojazdy winny być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający ich zabór bez włamania (pojazdy nie mogą mieć kluczy w stacyjkach zapłonowych, drzwi winny być zamknięte na zamki fabryczne, szyby zasunięte).
  - Klucze zapasowe i oryginalne do pomieszczeń oraz schowka do przechowywania wartości pieniężnych, o którym mowa w § 24, jak również do pojazdów, o których mowa w ust. 9, powinny być przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym. W razie zagubienia albo zaginięcia kluczy (także kluczy zapasowych), Ubezpieczający obowiązany jest natychmiast wymienić zamki (kłódkę) na własny koszt.
  - W przypadku zaistnienia uzasadnionych technicznie, prawnie lub konstrukcyjnie powodów uniemożliwiających zastosowanie zabezpieczeń, o których mowa w ust. 1 - 10, istnieje możliwość ustalenia w formie pisemnej wspólnie z Ubezpieczającym i za zgodą Centrali PARTNER TUIR S.A., indywidualnych warunków zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia.

#### § 24

- Wartości pieniężne powinny być przechowywane w pomieszczeniu zabezpieczonym w sposób określony w § 23, a ponadto ich przechowywanie powinno odbywać się w zamkniętym i przeznaczonym do tego celu schowku (urządzeniu), posiadającym – w zależności od wysokości sumy ubezpieczenia, odpowiednią klasę odporności na włamanie, z zastrzeżeniem ust. 2. Klasę odporności schowka (urządzenia) na włamanie określa rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 września 2010 r. w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne (Dz. U. nr 166 poz. 1128), a w przypadku utraty mocy, przez inny akt prawny zastępujący ww. rozporządzenie.
- Dopuszcza się przechowywanie gotówki w kasie fiskalnej, do limitu 1 000 zł, który to limit - w granicy sumy ubezpieczenia wartości pieniężnych, stanowi górną granicę odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A. za jedną szkodę.
- Schowki (urządzenia) posiadające klasę odporności na włamanie od I do IV włącznie, muszą być trwale przymocowane do podłoża

lub ściany pomieszczenia, w którym się znajdują, w sposób uniemożliwiający ich oderwanie bez użycia siły i narzędzi.

- W zależności od rodzaju posiadanego schowka (urządzenia), odpowiedzialność PARTNER TUIR S.A. za szkodę w wartościach pieniężnych spowodowaną kradzieżą z włamaniem jest ograniczona do kwot wyrażonej w jednostce obliczeniowej (j.o.), w następującej wysokości:

	Klasa odporności schowka na włamanie	Górna granica odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A.
1.	I	do 0,2 j.o.
2.	II	powyżej 0,2 j.o. do 0,5 j.o.
3.	III	powyżej 0,5 j.o. do 1,0 j.o.
4.	IV	powyżej 1,0 j.o. do 3,0 j.o.*

\* powyżej 3,0 j.o. - za zgodą Centrali PARTNER TUIR S.A. .

#### § 25

- W przypadku ubezpieczenia wartości pieniężnych w czasie transportu (przenoszenie lub przewożenie), wartości te muszą pozostawać pod dozorem Ubezpieczającego lub innej osoby dorosłej – za którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność, bądź wyspecjalizowanej firmy zajmującej się zawodowo tego typu usługami, a także powinny być transportowane z zachowaniem należytej staranności oraz minimalnych zasad bezpieczeństwa wymienionych w ust. 2 (sposób transportu wartości pieniężnych).
- W zależności od sposobu transportu wartości pieniężnych, odpowiedzialność PARTNER TUIR S.A. za szkodę w wartościach pieniężnych spowodowaną rabunkiem jest ograniczona do kwoty wyrażonej w jednostce obliczeniowej (j.o.), w następującej wysokości:

	Górna granica odpowiedzialności PARTNER	Sposób transportu wartości pieniężnych (zasady bezpieczeństwa)
1.	do 30 000 zł	Osoba transportująca może poruszać się pieszo bez konwojenta i dodatkowych zabezpieczeń.
2.	powyżej 30 000 zł do 0,2 j.o.	Osoba transportująca może poruszać się pieszo lub samochodem, z zastrzeżeniem, iż transport może być dokonywany pieszo, gdy ze względu na odległość użycie samochodu jest nieuzasadnione oraz gdy sposób realizacji daje poczucie bezpieczeństwa, a do przenoszenia wartości pieniężnych użyto odpowiedniego zabezpieczenia technicznego posiadającego odpowiedni certyfikat (np. specjalna teczka zaopatrzona w elektroniczne urządzenie zabezpieczające lub teczka umocowana do ręki lub pasa za pomocą specjalnego uchwytu), zamykana na zamek szyfrowy). Dodatkowym warunkiem - bez względu na sposób transportu - jest to, aby transportowanie wartości pieniężnych odbywało się w obecności co najmniej jednej dodatkowej osoby, która nie musi być uzbrojona.





3.	powyżej 0,2 j.o. do 0,5 j.o.	Osoba transportująca musi poruszać się samochodem, z zastrzeżeniem, iż transport może być wykonywany w obecności dodatkowego konwojenta uzbrojonego w broń palną.
4.	powyżej 0,5 j.o. do 2,0 j.o.*	Osoba transportująca musi poruszać się samochodem, z zastrzeżeniem, iż transport może być wykonywany w obecności dodatkowego konwojenta uzbrojonego w maszynową broń palną.

\* powyżej 2,0 j.o. - za zgodą Centrali PARTNER TUIR S.A.

#### Postępowanie w przypadku szkody § 26

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, w tym niezwłocznego powiadomienia straży pożarnej lub policji jeżeli okoliczności, w jakich doszło do powstania wypadku lub jego rodzaj wymagają obecności lub interwencji tych służb.
2. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, PARTNER TUIR S.A. jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. W razie ubezpieczenia na cudzy rachunek przepisy ust. 1-2 stosuje się również do Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek

#### § 27

1. W razie powstania szkody mogącej powodować odpowiedzialność PARTNER TUIR, Ubezpieczający obowiązany jest do:
  - 1) powiadomienia PARTNER TUIR S.A. niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia powstania szkody lub uzyskania informacji o powstaniu szkody, z podaniem w zgłoszeniu jej przyczyny, przedmiotu, zakresu, szacunkowej wysokości oraz miejsca jej powstania.
  - 3) niezwłocznego, jednak nie później niż następnego dnia roboczego, powiadomienia o każdej szkodzie administratora zarządzającego obiektem, w celu spisania protokołu określającego okoliczności i rozmiar szkody;
  - 4) niezwłocznego powiadomienia o zmianie stanu faktycznego w miejscu szkody, w tym zachowania uszkodzonego mienia i udostępnienia go przedstawicielowi PARTNER TUIR S.A. w celu przeprowadzenia oględzin, chyba że podjęto niezbędne działania mające na celu zabezpieczenie mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenie rozmiaru szkody; postanowienie to nie obowiązuje, jeżeli PARTNER TUIR S.A. nie podjęło czynności związanych z likwidacją szkody w ciągu 3 dni roboczych od daty jej pisemnego zgłoszenia do PARTNER TUIR;
  - 5) zezwolenia PARTNER TUIR S.A. na dokonywanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i jej rozmiaru oraz udzielenia w tym celu pomocy i wiarygodnych wyjaśnień, a także okazania i przekazania dowodów i dokumentów odpowiednich do stanu rzeczy;
  - 6) przygotowania na własny koszt zestawienia poniesionych strat i przekazania go do PARTNER TUIR S.A.,
  - 7) zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1 PARTNER TUIR S.A. może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PARTNER TUIR S.A. ustalenie okoliczności i skutków szkody.
3. Skutki braku powiadomienia PARTNER TUIR S.A. o szkodzie nie następują, jeżeli PARTNER TUIR S.A. w terminie wyznaczonym

- do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
4. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, powiadomienie o wystąpieniu szkody, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
5. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa któregośkolwiek z obowiązków, o których mowa w ust. 1 pkt 2-7, a ich niedopełnienie pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą, PARTNER TUIR S.A. odmawia przyznania odszkodowania w całości lub w części za szkodę powstałą z tego tytułu, o ile niedopełnienie tego obowiązku uniemożliwiło ustalenie okoliczności szkody, jej rozmiaru bądź uniemożliwiło dochodzenie roszczeń regresowych.
6. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć do PARTNER TUIR S.A. postanowienie o umorzeniu dochodzenia wszczętego w sprawie szkody bądź odpis prawomocnego orzeczenia sądowego w terminie umożliwiającym PARTNER TUIR S.A. zajęcie stanowiska w sprawie ewentualnego dalszego postępowania.
7. Jeżeli zdarzenie w wyniku, którego powstała szkoda, objęta jest zakresem ubezpieczenia również na podstawie umowy zawartej z innym zakładem ubezpieczeń, Ubezpieczający obowiązany jest do natychmiastowego pisemnego poinformowania tego zakładu ubezpieczeń o powstaniu szkody i uzyskania potwierdzenia odebrania tej wiadomości oraz do zawiadomienia PARTNER TUIR S.A. o przekazaniu takiej informacji (dostarczenie kopii pisma).
8. Jeżeli przeciwko Ubezpieczającemu w związku ze szkodą wszczęte zostało postępowanie karne lub cywilne, Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od uzyskania o tym wiadomości, powiadomić o tym PARTNER TUIR S.A.
9. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek zapisy ust. 1-8 stosuje się również do Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

#### Obowiązki PARTNER TUIR S.A.

##### § 28

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, PARTNER TUIR S.A. informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego szkody, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A. lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. PARTNER TUIR S.A. udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A. lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez PARTNER TUIR S.A. udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PARTNER TUIR S.A.
3. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 2, PARTNER TUIR S.A. udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.
4. Sposób:
  - 1) udostępniania informacji i dokumentów, o których mowa w ust. 2,
  - 2) zapewniania możliwości pisemnego potwierdzenia udostępnianych zgodnie z ust. 2 informacji,
  - 3) zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem zgodnie z ust. 2



- nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób, o których mowa w ust. 2.
5. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 2 nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.
  6. PARTNER TUIR S.A. przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 2, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

#### **Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania**

##### **§ 29**

1. Wysokość szkody w poszczególnych grupach mienia oblicza się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania, przy czym:
  - 1) w maszynach, urządzeniach, wyposażeniu wysokość szkody ustala się według kosztu remontu, naprawy lub zakupu tego mienia (wraz kosztami transportu i montażu, o ile koszty te uwzględniono w cenie nabycia), z uwzględnieniem tych samych lub najbardziej zbliżonych parametrów technicznych - o ile w dniu ustalenia odszkodowania przedmiot ubezpieczenia dotknięty szkodą nie jest dostępny na rynku jako nowy, z tym że przy mieniu ubezpieczonym w wartości:
    - a) odtworzeniowej (nowej) - nie potrąca się stopnia zużycia, ani amortyzacji (umorzenia), z zastrzeżeniem ust. 2,
    - b) księgowej brutto - nie potrąca się stopnia zużycia, ani amortyzacji (umorzenia), z tym że wysokość szkody ustala się odrębnie dla każdego przedmiotu ubezpieczenia dotkniętego szkodą (dla każdej pozycji wyszczególnionej w ewidencji środków trwałych lub niskocennych składników majątku), w wysokości nie przekraczającej wartości danej pozycji, określonej zgodnie z właściwą ewidencją księgową, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3,
    - c) rzeczywistej - potrąca się stopień zużycia technicznego, z zastrzeżeniem ust. 4;
  - 2) w środkach obrotowych wysokość szkody ustala się według cen zakupu lub kosztów wytworzenia;
  - 3) w wartościach pieniężnych wysokość szkody:
    - a) w gotówce ustala się według wartości nominalnej,
    - b) w akcjach na okaziciela nie dopuszczonych do publicznego obrotu ustala się według wartości księgowej przypadającej na jedną akcję,
    - c) w akcjach i obligacjach na okaziciela dopuszczonych do publicznego obrotu ustala się według wartości rynkowej odpowiadającej cenie sprzedaży netto;
  - 4) w mieniu pracowniczym wysokość szkody ustala się na podstawie wartości rzeczywistej (wartość nowa lub koszt naprawy, po potrąceniu 20% stopnia zużycia) według cen z dnia ustalenia odszkodowania;
  - 5) w mieniu przyjętym do sprzedaży komisowej wysokość szkody ustala się według cen przyjęcia do sprzedaży komisowej (z potrąceniem prowizji komisowej), jednak nie wyższych niż wartość rzeczywista (wartość nowa tego mienia lub koszt naprawy, po potrąceniu zużycia);
  - 6) w mieniu przyjętym w celu wykonania usługi wysokość szkody ustala się według wartości rzeczywistej (wartość nowa tego mienia lub koszt naprawy, po potrąceniu stopnia zużycia) bez uwzględnienia kosztów wykonanej usługi na tym mieniu.
2. W przypadku ustalenia sumy ubezpieczenia w wartości odtworzeniowej (nowej) lub księgowej brutto, wysokość szkody będzie ustalana według tych wartości, jednak pod warunkiem przystąpienia - nie później niż w terminie 12 miesięcy od daty powstania szkody - do odbudowy, zakupu, remontu lub naprawy przedmiotu ubezpieczenia. Jeżeli w tym terminie Ubezpieczający nie przystąpi do odbudowy, zakupu, remontu lub naprawy przedmiotu ubezpieczenia lub jeżeli złoży PARTNER TUIR S.A. pisemne oświadczenie o rezygnacji z odbudowy, zakupu, remontu lub naprawy, wysokość szkody zostanie ustalona w wartości rzeczywistej.
3. Jeżeli sumę ubezpieczenia ustalono w wartości księgowej brutto,

- wysokość szkody ustala się w wysokości nie przekraczającej wartości odtworzeniowej (nowej), o ile wartość ta jest niższa od wartości księgowej brutto.
4. Wysokość szkody w maszynach, urządzeniach lub wyposażeniu stanowiących sprzęt elektryczny i ubezpieczonych w wartości rzeczywistej, ustala się na podstawie średnich cen rynkowych, tj. cen obowiązujących na rynku wtórnym, najbardziej zbliżonym do miejsca powstania szkody (komisy lub inne podmioty specjalizujące się w obrocie sprzętem używanym).
  5. W odniesieniu do kosztów naprawy uszkodzonych lub zniszczonych zabezpieczeń pomieszczenia (w wyniku kradzieży z włamaniem, dewastacji lub rabunku), wysokość szkody ustala się w wartości odtworzeniowej (nowej) do wysokości 10% sumy ubezpieczenia mienia ubezpieczonego w zakresie, o którym mowa w § 4 ust. 1.
  6. Jeżeli Ubezpieczający jest podatnikiem podatku VAT, wysokość szkody ustala się według wartości netto (bez podatku VAT).
  7. Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości mienia, które może być przeznaczone do dalszego użytku.

##### **§ 30**

1. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
  - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
  - 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.
2. Nadubezpieczenie mienia nie powoduje odstąpienia od postanowień określających sposób ustalenia wysokości szkody, o którym mowa w § 29.
3. W granicy sumy ubezpieczenia i z zastrzeżeniem postanowień § 31 - § 32, odszkodowanie obejmuje:
  - 1) uszkodzenie, zniszczenie lub utratę przedmiotu ubezpieczenia, w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych umową ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, obliczonej zgodnie z § 29;
  - 2) udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody w przedmiocie ubezpieczenia oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą, jeżeli środki te były właściwe do okoliczności szkody, chociażby okazały się bezskuteczne;
  - 3) udokumentowane koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie - do 5% wartości szkody.
4. Jeżeli koszty, o których mowa w ust. 3 pkt 2 i 3, dotyczą zarówno przedmiotu ubezpieczenia, jak i mienia nieubezpieczonego, koszty te pokrywa się w proporcji odpowiadającej stosunkowi wartości przedmiotu ubezpieczenia i mienia nieubezpieczonego.

##### **§ 31**

Jeżeli sumę ubezpieczenia ustalano na podstawie systemu sum stałych, a w dniu szkody stwierdzono niedoubezpieczenie mienia, to przy ustalaniu wysokości odszkodowania stosuje się zasadę proporcji. Zasady proporcji nie stosuje się, gdy wysokość szkody nie przekracza 20% sumy ubezpieczenia lub gdy niedoubezpieczenie nie przekracza 20% sumy ubezpieczenia.

##### **§ 32**

Jeżeli nie zniesiono franszyzy reducyjnej, ustalone odszkodowanie, zgodnie z § 30 - § 31 pomniejsza się o kwotę 300 zł chyba, że franszyzę reducyjną ustalono w wyższej wysokości.

#### **Wypłata odszkodowania**

##### **§ 33**

1. PARTNER TUIR S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym określenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń, wysokości odszkodowania, zawartej z Uprawnionym ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Suma pieniężna wypłacona z tytułu ubezpieczenia nie może być wyższa od poniesionej szkody.



3. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, każdy z ubezpieczycieli odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
4. Odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
5. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności potrzebnych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczeniowej PARTNER TUIR S.A. lub wysokości odszkodowania w terminie określonym w ust. 4 okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania PARTNER TUIR S.A. wypłaca w terminie określonym w ust. 4.
6. Jeżeli w terminach określonych w ust. 4-5, PARTNER TUIR S.A. nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie:
  - 1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
  - 2) ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie- o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
7. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, PARTNER TUIR S.A. informuje o tym na piśmie:
  - 1) osobę występującą z roszczeniem oraz
  - 2) ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie- wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
8. Jeżeli Ubezpieczający lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia nie zgadza się z odmową zaspokojenia roszczeń lub ustaloną wysokością odszkodowania, może złożyć wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Centralę PARTNER TUIR S.A. z siedzibą w Warszawie.
9. Ubezpieczającemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed właściwym sądem, niezależnie od prawa żądania ponownego rozpatrzenia sprawy przez Centralę PARTNER TUIR S.A. .
10. Odzyskanie utraconych przedmiotów po wypłacie odszkodowania zobowiązuje Ubezpieczonego do zwrotu odszkodowania wypłaconego za te przedmioty albo zrzeczenia się praw do nich na rzecz PARTNER TUIR S.A..

#### **Roszczenia regresowe**

##### **§ 34**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na PARTNER TUIR S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli PARTNER TUIR S.A. pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń.
2. Nie przechodzą na PARTNER TUIR S.A. roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. PARTNER TUIR S.A. może odmówić przyznania odszkodowania albo je odpowiednio zmniejszyć jeżeli Ubezpieczający bez zgody PARTNER TUIR S.A. zrzekł się roszczenia o odszkodowanie w stosunku do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się roszczenia o odszkodowanie zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, PARTNER TUIR S.A. przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczającego zwrotu całości lub odpowiedniej części wypłaconego odszkodowania wraz

z odsetkami ustawowymi, naliczonymi od dnia wypłaty odszkodowania.

4. Jeżeli postępowanie przeciwko Ubezpieczającemu zostało zakończone prawomocnym orzeczeniem sądu stwierdzającym jego winę umyślną, PARTNER TUIR S.A. przysługuje roszczenie do Ubezpieczającego o zwrot uprzednio wypłaconego odszkodowania.
5. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek postanowienia ust. 1-4 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

#### **Reklamacje i skargi**

##### **§ 35**

1. Reklamacja albo skarga może być złożona w każdej jednostce organizacyjnej PARTNER TUIR S.A. obsługującej Klienta.
2. Klienci mogą złożyć reklamację albo skargę w następujących formach:
  - 1) pisemnej:
    - a) osobiście w jednostce organizacyjnej PARTNER TUIR S.A. zajmującej się obsługą Klienta albo
    - b) przesyłką pocztową wysłaną na adres siedziby PARTNER TUIR S.A. (Centrali) lub każdej jednostki terenowej PARTNER TUIR S.A.;
  - 2) ustnie:
    - a) telefonicznie na numer (+48) 22 441 57 57 albo,
    - b) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce organizacyjnej PARTNER TUIR S.A. zajmującej się obsługą Klienta;
  - 3) pocztą elektroniczną na adres [centrala@tuirpartner.pl](mailto:centrala@tuirpartner.pl).
3. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji albo skargi, reklamacja albo skarga powinna zawierać w szczególności:
  - 1) imię i nazwisko (nazwa) Klienta,
  - 2) adres zamieszkania (siedziby) Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
  - 3) numer polisy lub numer szkody lub numer sprawy jeżeli taki został nadany.
4. Na żądanie Klienta PARTNER TUIR S.A. potwierdza fakt otrzymania reklamacji albo skargi w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
5. Odpowiedź na reklamację albo skargę, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji albo skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji albo skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, PARTNER TUIR S.A. powinien przekazać Klientowi, który wystąpił z reklamacją albo skargą, informację w której:
  - 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
  - 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji albo skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację lub skargę wniesioną przez Klienta powinna być udzielona w formie pisemnej (w postaci papierowej) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
8. Odpowiedź udzielona w formie pisemnej powinna być wysłana przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Klienta.
9. Na wyłączny wniosek Klienta odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną.
10. PARTNER TUIR S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
11. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji albo skargi Klient ma możliwość:
  - 1) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub w przypadku Klientów będących konsumentami także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta,



- 2) wystąpienia z powództwem przeciwko PARTNER TUIR S.A. do sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.

#### Postanowienia końcowe

##### § 36

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, chyba że postanowienia umowy ubezpieczenia (w tym OWU) przewidują inaczej
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.
5. Spór między Klientem a PARTNER TUIR S.A. może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a PARTNER TUIR S.A., prowadzonego przez Rzecznika Finansowego: adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
6. Przez Klienta, o którym mowa w ust. 5, rozumie się: osobę fizyczną będącą ubezpieczającym, ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia.
7. Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować PARTNER TUIR S.A. o zmianie adresu bądź siedziby w jednej z form wskazanych w ust. 1.

##### § 37

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu PARTNER TUIR S.A. Nr U/16/2017 z dnia 07 czerwca 2017 r. i wchodzi w życie z dniem 06 lipca 2017 r.